



How to

Een account aanmaken in het online afspraken systeem

Bij JouwKine werken we met een online afsprakensysteem, dat ons patiënten en cliënten toelaat om via de website afspraken in te boeken of in te schrijven voor de lessen die wij aanbieden.

Dit kan zowel met als zonder account. Het voordeel van een account is dat het systeem je gegevens onthoudt en je dus niet telkens alles opnieuw moet invullen. Daarnaast kan je op jouw account ook telkens terugvinden welke afspraken of inschrijvingen zijn ingeboekt en welke reeds gepasseerd zijn. Een handig overzicht voor als je het even niet meer onthoudt.

Je kan hetzelfde account gebruiken voor zowel afspraken kinesitherapie als inschrijvingen voor de groepslessen. De stappen om een account aan te maken zijn hierbij identiek. Om een account aan te maken moet je de eerste keer een afspraak inboeken, bij het goedkeuren onthoudt het programma jouw gegevens en kunnen wij een token sturen om jouw account aan te maken (dit is een ingebouwde veiligheid in het systeem zodat niet eender wie een account kan maken) (zie stap 5 in deze handleiding). Bij wijze van voorbeeld toont de handleiding hoe je een account aanmaakt om in te schrijven voor een yogales.

Om jou te helpen bij het aanmaken van een nieuwe account hebben we deze handleiding opgesteld.

Aan de slag!

1. Surf naar www.jouwkin.be en klik rechts bovenaan op de blauwe knop <maak een afspraak> klik vervolgens in het drop down menu op <yoga>

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.jouwkin.be>. The website header includes the JouwKine logo, navigation links for 'Kinesitherapie', 'Sport', 'Over de praktijk', and 'Contact', and a blue button labeled 'Maak een afspraak'. A dropdown menu is open under the 'Maak een afspraak' button, showing two columns: 'Kinesitherapie' with options 'Nieuwe patiënt' and 'Vervolgafspraak', and 'Sport' with options 'Met JouwKine loopt het goed' and 'Yoga'. A mouse cursor is pointing at the 'Yoga' option. Below the header, the main content area features the text: 'Jouw Kine is een **dynamisch** kinesitherapie- en sportcentrum. JouwKine ondersteunt jouw gezondheid! Samen optimaliseren we jouw fysiek welbevinden op basis van heldere informatie en gerichte expertise, met aandacht voor gekoppelde mentale en sociale factoren.'



2. De afsprakenkalender opent in een nieuw tabblad. De eerstvolgende beschikbare plaats wordt getoond in een weekoverzicht (afhankelijk van het scherm kan het weekoverzicht horizontaal of verticaal georiënteerd zijn). Klik op het tijdslot waarop jij wenst in te schrijven. Via de dubbele pijl >> kan je per week vooruit scrollen door de agenda

Opmerking: indien je je eerder van knop vergiste op de website kan je dat hier aanpassen door te klikken op



of



in de stappenlijn boven de kalender.

Vervolgens kan je wisselen of je inschrijft voor een groepsles of voor een kinesitherapie afspraak en kan je specificeren voor welke les of bij welke behandelaar je wenst in te boeken.



- Nadat je op het gewenste tijdslot hebt geklikt, kan je je gegevens invullen. Vul alle vereiste velden in en klik op volgende stap.

1. Kenmerken ✓ 2. Beschikbaarheid ✓ 3. Registreer afspraak

Stap 1 Locatie: Blaazenstraat
Stap 2 Behandelaar: Jow Kine Groepslessen
Stap 3 Behandeling: Yoga
Stap 4 Beschikbaarheid: Donderdag 31.08.2023 20:00 - 20:59
Stap 5 Voer gegevens in
Stap 6 Bevestigen en boeken

Ingelogd: serv (servaas.breyne@outlook.be) • Registreer afspraak voor mezelf

Voornaam: Yoga Straat: Yogastraat Email: yogaliefhebber@outlook.be
Initialen: YL Nr Bus/Toev: 1 Bus/Toev Mobiel: Prefix 067629
Achternaam: Liefhebber Stad: 9000 Gent Telefoonnummer:
Geslacht: Mannelijk Vrouwelijk Land: Belgium
Geboortedatum: 31 03 1997

Gelieve de reden van uw afspraak op te geven:

Volgende stap

- Controleer je gegevens en vink het vakje <ik ga akkoord met de voorwaarden van de praktijk> aan. Klik **Bevestigen en boeken** vervolgens op de knop om de boeking te finaliseren.

1. Kenmerken ✓ 2. Beschikbaarheid ✓ 3. Registreer afspraak

Stap 1 Locatie: Blaazenstraat
Stap 2 Behandelaar: Jow Kine Groepslessen
Stap 3 Behandeling: Yoga
Stap 4 Beschikbaarheid: Donderdag 31.08.2023 20:00 - 20:59
Stap 5 Voer gegevens in: Yoga Liefhebber 087629 yogaliefhebber@outlook.be
Stap 6 Bevestigen en boeken

Ik ga akkoord met de voorwaarden van de praktijk. [Voorwaarden lezen](#)

Bevestigen en boeken

Afspraakdetails

Geselecteerde tijd:	Donderdag 31.08.2023 20:00 - 20:59
Locatie:	Blaazenstraat
Behandelaar:	Jow Kine Groepslessen
Behandeling:	Yoga

Persoonlijke gegevens

Initialen:	YL	Voornaam:	Yoga
Achternaam:	Liefhebber		
Geslacht:	Mannelijk		
Geboortedatum:	31.03.1997	Straat:	Yogastraat
Bus/Toev:		Nr:	1
Postcode:	9000	Stad:	Gent
Land:		Mobiel:	087629
Telefoon:		Email:	yogaliefhebber@outlook.be



Je krijgt nogmaals een overzicht van je gegevens en afspraak met de mogelijkheid om die te printen of over te zetten in je eigen agenda via de knop of QR-code.

1. Kenmerken ✓

2. Beschikbaarheid ✓

3. Registreer afspraak ✓

Stap 1 ✓ Locatie: Blaazenstraat

Stap 2 ✓ Behandelaar: Jow Kine Groepslessen

Stap 3 ✓ Behandeling: Yoga

Stap 4 ✓ Beschikbaarheid: Donderdag 31.08.2023 20:00 - 20:59. Maak een volgende afspraak

Stap 5 ✓ Voer gegevens in: Yoga Liefhebber, 087629, yogaliefhebber@outlook.be

Stap 6 ✓ Bevestigen en boeken: Print, Opslaan op mobiele agenda

Afspraakdetails

Geselecteerde tijd: Donderdag 31.08.2023 20:00 - 20:59

Locatie: Blaazenstraat

Behandelaar: Jow Kine Groepslessen

Behandeling: Yoga

Persoonlijke gegevens

Initialen: YL

Voornaam: Yoga

Achternaam: Liefhebber

Geslacht: Mannelijk

Geboortedatum: 31.03.1997

Straat: Yogastraat

Nr: 1

Postcode: 9000

Stad: Gent

Land:

Mobiel: 087629

Email: yogaliefhebber@outlook.be

QR code

QR code

Map

5. Je controleert je mailbox, **KIJK DAARBIJ OOK ZEKER DE SPAM/ONGEWENSTE MAIL FOLDER NA:**

- Je krijgt onmiddellijk een automatische mail met de gegevens van je boeking en de melding dat deze boeking pas definitief is na bevestiging door JowKine
- Wanneer wij een nieuwe boeking zien binnenkomen keuren wij deze goed (of af mocht er een probleem zijn). Van zodra wij accepteren of weigeren, krijg je ook daarvan een automatische mail.
- INDIEN WIJ EEN BOEKING ZIEN VERSCHIJNEN VAN EEN NIEUWE PATIËNT OF DEELNEMER STUREN WIJ EEN EXTRA MAIL MET **DAARIN EEN LINK OM EEN ACCOUNT AAN TE MAKEN**. CLIK OP DE KNOP OM JOUW PERSOONLIJKE ACCOUNT TE ACTIVEREN.

Beste dhr liefhebber

Met onze praktijk streven we steeds naar een professionele dienstverlening van de hoogste kwaliteitsstandaard en trachten we een goede patiënt / therapeut relatie te onderhouden.

Daarom hadden we u hierbij graag geïnformeerd dat we voor u een persoonlijk profiel hebben aangemaakt. Dit profiel laat u toe een nieuwe afspraak te maken en uw bestaande afspraken die u heeft binnen onze praktijk op te volgen.

[Toegang tot uw profiel verkrijgt u door hier te klikken.](#)

Indien u vragen heeft over deze account of moeilijkheden ondervindt in te loggen, kan u ons steeds contacteren.

Hopende u hiermee van dienst te zijn.

Met vriendelijke groeten,

Servaas Breyne



- Nadat je op de link hebt geklikt, opent je browser en krijg je de mogelijkheid om een gebruikersnaam en wachtwoord aan te maken waarmee je kan inloggen op jouw account. Vul de velden in (je wachtwoord moet minstens 6 karakters tellen) en klik op aanmaken.

Account aanmaken

Login:
Uw nieuwe login:

Wachtwoord:
Uw nieuw wachtwoord:

Herhaal uw wachtwoord:
Herhaal uw wachtwoord:

Aanmaken

- Jouw account is nu volledig en klaar voor gebruik.** Eens ingelogd op dit account kan je naar hartenlust afspraken/inschrijvingen inboeken. Je moet dit wel nog datum per datum uitvoeren en elke afspraak moet door ons bevestigd worden. Doordat je gegevens standaard ingevuld staan, kan je echter heel vlot verschillende afspraken/inschrijvingen na elkaar inboeken!

Powered by Crossuite

bla bla Logout

Opkomende afspraken

31.08.2023	20:00	bla bla	Jouw Kine Groepslessen
31.08.2023	20:00	bla bla	Jouw Kine Groepslessen

Onbevestigde afspraken

Geen onbevestigde afspraken

Persoonlijke gegevens

bla bla

Andere behandelaars

- Jouw Kine Groepslessen
- Servaas Breyne
- Priscilla De Smet
- Anse Dewitte
- Michiel Gavel
- Timoli Meriens
- Benjamin Sharpe
- Thibault Thierens
- Flore Van Waes

Maak afspraak